

Unsere Geschäfts- und Lieferbedingungen

Stand: 01. Juli 2020

Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt 25,00 Euro inklusive Mehrwertsteuer.

Vertragsabschluss

Ihre Bestellung erfolgt durch Übermittlung unseres vollständig ausgefüllten Bestell-Formulars im Online-Verfahren.

Der Eingang Ihrer Bestellung bei uns wird umgehend automatisch per E-Mail rückbestätigt. Diese Bestätigung gilt gleichzeitig als Ihre Auftragsbestätigung und Rechnung.

Über nicht innerhalb unserer Lieferzeitevorgaben verfügbare Ware erhalten Sie kurzfristig weitere Nachricht von uns.

Versand- und Verpackungspauschale National

Die Pauschale beträgt innerhalb Deutschland - mit Ausnahme der Inseln - unabhängig vom Bestellwert oder der Entfernung

grundsätzlich **12,95 EUR**

bei dem Versand von schweren oder sperrigen Artikeln (Matratzen und Lattenroste, Betten und Möbel, entspr. Sonderanfertigungen) von 200 cm Länge und bis zu einer maximalen Breite von 140 cm **60,80 EUR**.

Bestellungen / Versand International

Gerne führen wir auch Bestellungen und Lieferungen in Länder außerhalb Deutschlands und nach Übersee durch.

Hierzu senden Sie uns bitte Ihre in unserem Shop ausgewählten Artikel und die gewünschte Stückzahl per Email/Fax sowie die Lieferadresse zu.

Sie erhalten dann von uns ein gesondertes, 30 Tage ab Erstellung gültiges Angebot mit Angabe der Transportkosten und ggf. Zollkosten.

Sollten Sie dieses akzeptieren wollen, genügt die vollständige Überweisung des im Angebot genannten Gesamtbetrages – bitte unbedingt Bestellnummer angeben - auf unser Konto als Auftrag an uns. Wir werden dann die Lieferung innerhalb unserer Lieferzeiten veranlassen.

Lieferzeiten

Unsere Standard-Lieferzeiten nach Zahlungseingang bei uns betragen für Bestellungen von:

Matratzen und Lattenroste:	7 - 21 Tage
Heimtextilien und Steppwaren:	7 - 21 Tage
Deko- Artikel:	7 - 21 Tage
Betten und Möbel:	14 - 21 Tage
Sonderanfertigungen:	Standard-Lieferzeit zzgl. 5 - 14 Tage

Wir möchten Ihnen versichern, dass wir alles daran setzen, die o.g. Lieferzeiten zu unterschreiten.

Lieferung / Teil-Lieferungen

Klein-Artikel werden mit unserem Vertragspartner im Paket-Dienst geliefert. Groß-Artikel erhalten Sie mit der Spedition "Frei Haus", d. h. ebenerdig und bis zur ersten verschließbaren Türe. Es ist unerlässlich, dass Sie bei Ihrer Bestellung eine Telefon-Nummer angeben unter der Sie gut zu erreichen sind (Handy, Geschäft, etc.), damit der Spediteur vor der Anlieferung mit Ihnen einen Termin zur Anlieferung abstimmen kann. Für telefonische Avisierung und Transport benötigt der Spediteur in der Regel ca. 3-6 Tage. Für avisierte, jedoch nicht eingehaltene Anliefertermine des Spediteurs haften wir nicht. Sollten Sie eine Express-Anlieferung wünschen entstehen Zusatzkosten in Höhe von 55,00 Euro zusätzlich zu den normalen Versandkosten. Bei Express-Zustellungen wird **nicht vorher** telefonisch avisiert. **Express-Sendungen sind telefonisch bei uns zu bestellen.**

Möbel werden zur Selbst-Montage mit einer Aufbau-Anleitung zerlegt angeliefert.

Da wir in Ihrem Interesse so schnell als möglich liefern möchten, behalten wir uns vor ggf. in Teillieferungen zu versenden. Es entstehen Ihnen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

Zahlung/ Eigentumsvorbehalt

Sie bezahlen bitte per Vorauskasse, die Lieferung erfolgt dann nach Zahlungseingang auf unserem Konto innerhalb der o.g. Lieferzeiten.

Sollte in Ausnahmefällen eine anderweitige Zahlungsart vereinbart sein, so bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

Unsere Bankverbindung:

Sparkasse Mainfranken
IBAN-Nr.: DE93 7905 0000 0046 9954 52
BIC / SWIFT: BYLADEM1SWU

Volksbank-Raiffeisenbank Kitzingen
IBAN-Nr. DE66 7919 0000 0008 5009 40
BIC / SWIFT: GENODEF1KT1

Rückgabe-/Verbraucherwiderrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung binnen einer Frist von zwei Wochen schriftlich oder per E-Mail oder per Telefax oder durch Rücksendung der Ware an unsere Adresse widerrufen. Die Frist beginnt mit Zugang dieser Belehrung, jedoch nicht vor Anlieferung der Ware bei Ihnen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Eine Begründung des Widerrufs ist nicht erforderlich.

Nach erfolgtem Widerruf müssen Sie die Ware auf unsere Gefahr an uns zurücksenden. Hierzu benachrichtigen Sie uns bitte umgehend, wir werden dann die Rückholung der Ware durch unseren Spediteur veranlassen. Bitte übergeben Sie diesem die Waren in Originalverpackung und im Originalzustand zurück. Bei allen Artikeln ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen, wenn die Originalverpackung fehlt.

Die Kosten der Rücksendung tragen wir bei einer Bestellung ab 40 EUR, bei einer Bestellung bis zu einem Betrag von 40 EUR sind die regelmäßigen Kosten der Rücksendung von Ihnen zu tragen. Entspricht die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware, so tragen wir die Rücksendekosten. Nach der Rücksendung erfolgt die Rückabwicklung des Kaufvertrages durch Rückzahlung bereits geleisteter Zahlungen an Sie zB. per Verrechnungsscheck oder durch Überweisung.

Unfreie Rücksendungen (nicht frankiert oder nicht ausreichend frankiert) können von uns nicht angenommen werden - wir bitten um Ihr Verständnis.

Matratzen können wir nur zurücknehmen, wenn diese in der ungeöffneten Originalverpackung zurückgeleitet werden.

Textilien werden ebenfalls nur in ungeöffneter Originalverpackung zurückgenommen, es sei denn der Mangel der Ware liegt in einem Materialfehler.

Für gebrauchte Ware erlauben wir uns 30% des Kaufpreises als Wertminderung einzubehalten.

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen können wir auf Bettwaren/Kissen und Decken kein Umtausch- und Rückgaberecht gewähren.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Sie nicht als Verbraucher bestellen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Das Widerrufsrecht besteht ebenfalls nicht für nach Ihren Angaben erstellte Sonderanfertigungen und Sonderanfertigungen, die nicht regulär im unserem MAL-Internet-Sortiment als Standard-Größen aufgeführt sind.

Beanstandungen

Beanstandungen und Einwendungen sind uns gegenüber geltend zu machen.

Keine Mängel sind zwischenzeitliche Produktverbesserungen, Farbabweichungen bei Hölzern oder geringfügige Änderungen in Farbe, Konstruktion und Design. Ebenso wenig gelten etwaige Beeinträchtigungen an der Umverpackung oder Schutzverpackung als Mängel an der Ware, soweit die Ware selbst mangelfrei ist.

Bei Schäden an der Ware selbst halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit, wobei der Zustand zum Zeitpunkt des Auftretens des Mangels wichtig ist.

Bitte quittieren Sie deshalb zunächst bei auch etwaigen optischen Beeinträchtigungen an der Verpackung den Erhalt der Ware bereits beim Spediteur nur "unter Vorbehalt". Überprüfen Sie bitte dann die Ware selbst unverzüglich auf etwaige Mängel.

Bitte melden Sie Ihre mögliche Beanstandung unverzüglich nach Anlieferung der Ware telefonisch oder schriftlich an:

Firma MAL Germany GmbH & Co. KG
Tel. 09323/ 5060
Fax: 09323/ 5095
Email: service@mal-germany.com

Gewährleistung / Haftung

Zur Geltendmachung von Gewährleistungs- und Haftungsansprüchen ist die Vorlage der Originalrechnung erforderlich.

Die Gewährleistung für Mängel an der bestellten Ware beträgt 2 Jahre ab Erhalt der Ware (Datum, Rechnung, Lieferschein, Frachtbrief, etc.), soweit keine längere Frist vereinbart wird. In dieser gesetzlichen Gewährleistungszeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, kostenlos behoben. Ihre Gewährleistungsrechte sind zunächst auf Nacherfüllung durch Neulieferung oder Nachbesserung beschränkt. Gelingt dieses innerhalb einer angemessenen Frist nicht, haben Sie das Recht vom Kaufvertrag zurückzutreten oder Minderung zu verlangen.

Wir gewährleisten, dass die Ware nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern ist. Geringfügige Maßabweichungen sind keine Mängel. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Keine Gewähr übernehmen wir für alle Schäden und Mängel, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter bzw. nachlässiger Behandlung entstanden sind. Wir behalten uns vor, die Gewährleistung durch die Einschaltung Dritter durchführen zu lassen.

Die vorgenannte Gewährleistungsfrist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden. Schadensersatzansprüche für unmittelbare und/oder mittelbare Schäden sind ausgeschlossen, soweit uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

Hinweise gem. Verpackungsverordnung

Wir sind nach den Vorschriften der Verpackungsverordnung zur Rücknahme von Verpackungen zur Wiederverwertung oder Entsorgung verpflichtet, wenn diese nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (z.B. "Grüner Punkt" DSD AG) tragen. Zur weiteren Klärung über die Art und Weise der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung: Fa. MAL, Willanzheimer Str. 10, 97350 Mainbernheim, Tel. 09323- 5060, Fax: 09323- 5095, Email: malbrd@t-online.de.

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken (Fa. MAL, Willanzheimer Str. 10, 97350 Mainbernheim). Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

Kundendaten

Alle Ihre persönlichen Angaben werden unter Beachtung des gesetzlichen Rahmens in unsere Kundendatei aufgenommen und verarbeitet. Im Rahmen der Bestell- und Kommunikationsabwicklung können Ihre Kundendaten an verbundene Unternehmen weitergegeben werden. Die Kundendaten dienen u.a. als Basis zur Formulierung von kundenspezifischen Shop-Angeboten und Informationen, welche in schriftlicher sowie fernmündlicher Form dem Kunden unterbreitet werden.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Mainbernheim.

Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen unwirksam oder lückenhaft sein, behalten alle weiteren Bedingungen Ihre Gültigkeit. An die Stelle einer unwirksamen oder lückenhaften Bedingung soll eine Vereinbarung treten, die dem Sinn und / oder dem wirtschaftlich verfolgtem Zweck der jeweiligen Bedingung am nächsten kommt. Sollte dies nicht möglich sein, so treten an ihre Stelle die gesetzlich vorgesehenen Bestimmungen.

Firma MAL Germany GmbH & Co. KG

IGeschäftsführer: S. G-DISSANAYAKE

Willanzheimer Str. 10
97350 Mainbernheim
Germany
Tel. 0049-9323/ 5060
Fax: 0049-9323/ 5095
Email: service@mal-germany.com

Amtsgericht Würzburg HRA 8065
USt-Id Nr. DE 323916293
Steuer-Nr. 227/219/60114